**Телефоны "горячей линии" по вопросам ЕГЭ:**

**Министерство образования Оренбургской области:**

*– по вопросам организации и проведения экзаменов:*

8 (3532) 500-654 (доб.710) – Саблина Лариса Александровна, начальник отдела общего и дошкольного образования

8 (3532) 500-654 (доб.715) – Рузанова Татьяна Сергеевна, главный специалист отдела общего и дошкольного образования

*– по вопросам апелляции о несогласии с выставленными баллами по ЕГЭ:*

8 (3532) 500-654 (доб.712) – Варламова Татьяна Андреевна, главный специалист отдела общего и дошкольного образования

Телефон доверия ЕГЭ: +7 (495) 104-68-38

**Управление образования г. Орска**

*- по вопросам организации и проведения экзаменов и апелляции о несогласии с выставленными баллами по ЕГЭ:*

8(3537)25-01-14 – Новиков Денис Владимирович, заместитель начальника управления образования г. Орска;

8 (3537)62-03-26 - Жанкулова Ассель Алимбековна, ведущий специалист управления образования г. Орска

**Единый государственный экзамен (ЕГЭ) –** это форма государственной аттестации по образовательным программам среднего общего образования.

При проведении ЕГЭ используются контрольные измерительные материалы (КИМ), представляющие собой комплексы заданий стандартизированной формы, а также специальные бланки для оформления ответов на задания.

ЕГЭ проводится по следующим общеобразовательным предметам:

* Русский язык
* Математика (базовая и профильная)
* Физика
* Химия
* История
* Обществознание
* Информатика
* Биология
* География
* Иностранные языки (английский, немецкий, французский, испанский и китайский языки)
* Литература

Для получения аттестата выпускники текущего года сдают обязательные предметы — русский язык и математику (профильный или базовый уровень). Другие предметы ЕГЭ выпускники сдают на добровольной основе.

Для иных категорий участников выбор предметов должен зависеть от планируемой специальности (направления подготовки) для продолжения образования в образовательных организациях высшего образования.

**О сроках проведения экзаменов, сроках и местах подачи заявлений об участии в экзаменах, местах регистрации на сдачу ЕГЭ**

Сроки проведения экзаменов:

- в досрочный период (с 21 марта по 21 апреля),

- основной период (с 23 мая по 23 июня),

- дополнительный период (с 4 по 23 сентября).

В каждом из периодов проведения экзаменов предусматриваются резервные сроки.

В основном периоде проведения ЕГЭ также предусматриваются дополнительные дни для участников ГИА – 3 и 4 июля, где можно пересдать один из сдаваемых предметов.

**Для выпускников прошлых лет** ЕГЭ проводится в **резервные сроки основного периода** проведения ЕГЭ (*п.51 Порядка проведения ГИА*).

Срок подачи заявлений об участии в экзаменах и заявлений об участии в ЕГЭ:

Для участия в экзаменах выпускники 11 (12) классов, экстерны, обучающиеся СПО, выпускники прошлых лет, обучающиеся иностранных ОО подают заявление **до 1 февраля включительно**.

После 1 февраля заявления об участии в ГИА-11 принимаются по решению государственной экзаменационной комиссии (ГЭК) только при наличии у заявителей уважительных причин (болезни или иных обстоятельств), подтвержденных документально, не позднее, чем за две недели до начала соответствующего экзамена.

Участники ГИА-11 вправе изменить (дополнить) перечень указанных в заявлениях учебных предметов, а также изменить форму ГИА-11 и сроки участия в ГИА-11 при наличии у них уважительных причин (болезни или иных обстоятельств), подтвержденных документально. В этом случае участники ГИА-11 подают в ГЭК заявления с указанием измененного (дополненного) перечня учебных предметов, по которым они планируют сдавать экзамены, и (или) измененной формы ГИА-11, сроков участия в ГИА. Указанные заявления подаются не позднее, чем за две недели до начала соответствующего экзамена.

Место подачи заявлений и регистрации на участие в ЕГЭ:

- для **выпускников 11 (12) классов-в общеобразовательных организациях**, в которых обучающиеся осваивают образовательные программы среднего общего образования. Для выпускников 11 (12) классов МОАУ «СОШ № 4 г. Орска» в МОАУ «СОШ № 4 г. Орска» по адресу г. Орск, ул. Б.Хмельницкого, 8.

Контактный телефон 8(3537) 23-26-40.

Время приема документов: понедельник - пятница с 9 до 13 и с 14 до 16

- для **экстернов** – **в общеобразовательных организациях**, выбранные экстернами для прохождения ГИА;

- для **выпускников прошлых лет**, **обучающихся СПО**, **обучающихся иностранных ОО - в управлении образования администрации города Орска** по адресу: пр. Ленина, 29, каб.514, телефон 25-55-06.

Время приема документов:

понедельник-четверг с 10.00 до 12.00 и с 14.00 до 16.30,

пятница с 10.00 до 12.30 и с 14.00 до 15.30.

Заявления подаются участниками экзаменов лично на основании документов, удостоверяющих личность, или их родителями (законными представителями) на основании документов, удостоверяющих личность, или уполномоченными лицами на основании документов, удостоверяющих личность, и доверенности, оформленной в порядке, предусмотренном гражданским законодательством РФ.

Выпускники прошлых лет при подаче заявления предъявляют оригиналы документов об образовании или заверенные копии документов об образовании. Оригинал (копия) иностранного документа об образовании предъявляется с заверенным переводом с иностранного языка.

Обучающиеся СПО и обучающееся, получающие среднее общее образование в иностранных ОО, при подаче заявления предъявляют справку из организации, в которой они проходят обучение, подтверждающую освоение образовательных программ среднего общего образования или завершение освоения образовательных программ среднего общего образования в текущем учебном году. Оригинал справки иностранной ОО предъявляется с заверенным переводом с иностранного языка.

Участники экзаменов с ограниченными возможностями здоровья при подаче заявления об участии в экзаменах предъявляют копию рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии, а участники ГИА-11 – дети-инвалиды и инвалиды – оригинал или заверенную копию справки, подтверждающей факт установления инвалидности, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (справка, подтверждающая инвалидность), а также копию рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии для проведения экзамена в специальных условиях.

В заявлении указанные участники экзаменов указывают специальные условия, учитывающие состояние их здоровья, особенности психофизического развития, необходимые им при проведении экзаменов.

**О сроках, местах, порядке подачи и рассмотрения апелляции**

Для обеспечения права на объективное оценивание участникам государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее – ГИА) предоставляется право подать в письменной форме апелляцию:

* о нарушении установленного порядка проведения ГИА;
* о несогласии с выставленными баллами.

Не рассматриваются апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с оцениванием результатов выполнения заданий КИМ с кратким ответом, с нарушением участником экзамена требований, установленных Порядком проведения экзаменов, с неправильным заполнением бланков и дополнительных бланков.

Апелляционная комиссия не рассматривает записи в черновиках и на КИМ в качестве материалов апелляции о несогласии с выставленными баллами.

**Апелляцию о нарушении установленного порядка проведенияГИА** участник экзамена **подает в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету члену ГЭК, не покидая пункта проведения экзамена (далее – ППЭ).**

В целях проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении Порядка проведения ГИА членами ГЭК в ППЭ в день проведения экзамена организуется проведение проверки при участии:

- организаторов, не задействованных в аудитории, в которой сдавал экзамен апеллянт;

- технических специалистов и ассистентов (при наличии);

- общественных наблюдателей;

- сотрудников, осуществлявших охрану правопорядка;

- медицинских работников.

Результаты проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении установленного порядка проведения экзамена оформляются в форме заключения, включенного в протокол рассмотрения апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА.

**Апелляция и заключение о результатах проверки в тот же день передаются членами ГЭК в апелляционную комиссию.**

**Апелляционная комиссия рассматривает апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА в течение 2 рабочих дней с момента ее поступления в апелляционную комиссию.**

При рассмотрении апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА апелляционная комиссия рассматривает апелляцию и заключение комиссии **о результатах проверки и выносит одно из решений**:

- об отклонении апелляции;

- об удовлетворении апелляции.

При удовлетворении апелляции результат экзамена, по процедуре которого участником ГИА была подана апелляция, аннулируется и участнику ГИА предоставляется возможность сдать экзамен по учебному предмету в иной день, предусмотренный едиными расписаниями проведения ЕГЭ, ГВЭ.

При отклонении апелляции результат апеллянта не изменяется и остается действующим.

**Апелляция о несогласии с выставленными баллами** участниками экзаменов подается**в течение 2-х рабочих дней после официального объявления результатов ГИА** по соответствующему учебному предмету.

Выпускники 11 (12) классов, экстерны подают апелляцию в ***образовательную организацию***, которой они были допущены в установленном порядке к ГИА. Выпускники 11 (12) классов МОАУ «СОШ № 4 г. Орска» подают апелляцию МОАУ «СОШ№ 4 г. Орска» по адресу г. Орск, ул. Б.Хмельницкого, 8. Контактный номер 8(3537) 23-26-40.

Выпускники прошлых лет, обучающиеся по образовательным программам СПО, обучающиеся, получающие среднее общее образование в иностранных организациях, которые были зарегистрированы в управлении образования администрации г. Орска, подают апелляцию по адресу: ***г. Орск, пр. Ленина, 29 каб.514.***

Руководитель организации, принявший апелляцию о несогласии с выставленными баллами, передает ее в апелляционную комиссию в течение одного рабочего дня после ее получения.

Апелляционная комиссия не позднее, чем за один рабочий день до даты рассмотрения апелляции информирует участников экзаменов, подавших апелляции, о времени и месте их рассмотрения.

По желанию при рассмотрении апелляции могут присутствовать: участник экзамена, подавший апелляцию (при предъявлении документов, удостоверяющих личность) и (или) его родители (законные представители), не достигших возраста 18 лет (при предъявлении документов, удостоверяющих личность) или уполномоченные родителями (законными представителями) участников экзаменов, не достигших возраста 18 лет, или участниками экзаменов, достигшими 18 лет, лица (при предъявлении документов, удостоверяющих личность, и доверенности).

По желанию участника ГИА апелляция может быть рассмотрена без его присутствия.

До заседания апелляционной комиссии по рассмотрению апелляции о несогласии с выставленными баллами апелляционная комиссия:

- запрашивает в РЦОИ изображения бланков и дополнительных бланков (при наличии), файлы, содержащие ответы участника экзамена на задания КИМ, в том числе файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов участника экзамена (при наличии), копии протоколов проверки экзаменационной работы предметной комиссией, КИМ;

- проводит проверку качества распознавания информации, внесенной в бланки и дополнительные бланки (при наличии), протоколы проверки экзаменационной работы, путем сверки распознанной информации с оригинальной информацией, внесенной в бланки и дополнительные бланки (при наличии), протоколы проверки экзаменационной работы в целях выявления технических ошибок (неверная обработка бланков и дополнительных бланков и протоколов проверки экзаменационной работы);

- устанавливает правильность оценивания развернутых ответов (в том числе устных) участника экзамена, подавший апелляцию. Для рассмотрения апелляции привлекаются эксперт предметной комиссии по соответствующему предмету, не проверяющий ранее экзаменационную работу участника экзамена, подавший апелляцию.

Во время заседания апелляционная комиссия по рассмотрению апелляций о несогласии с выставленными баллами:

а) предъявляет апеллянту изображения бланков, файлы, содержащие ответы апеллянта на задания КИМ, в том числе файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов апеллянта (при наличии), копии протоколов проверки экзаменационной работы предметной комиссией по соответствующим учебным предметам, КИМ, выполнявшийся апеллянтом, в целях подтверждения указанным апеллянтом, что ему предъявлены изображения выполненной им ЭР, файлы, содержащие его ответы на задания КИМ, в том числе файлы с цифровой аудиозаписью его устных ответов;

б) предъявляет апеллянту заключение привлеченного эксперта предметной комиссии;

в) рассматривает вопрос об увеличении рекомендуемой продолжительности рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами, включая разъяснения по оцениванию развернутых ответов (в том числе устных ответов);

г) принимает по результатам рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами решения об удовлетворении или отклонении апелляций о несогласии с выставленными баллами.

Время, рекомендуемое на рассмотрение одной апелляции (включая разъяснения по оцениванию развернутых и (или) устных ответов) – не более 20 минут (при необходимости по решению апелляционной комиссии рекомендуемое время может быть увеличено).

Апелляционная комиссия рассматривает апелляцию о несогласии с выставленными баллами **в течение 4-х рабочих дней** с момента ее поступления в апелляционную комиссию.

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами апелляционная комиссия принимает решение:

- об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов;

- об удовлетворении апелляции и изменении баллов.

При удовлетворении апелляции количество ранее выставленных первичных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, либо не измениться в целом.

**О сроках, местах и порядке информирования участников**

**о результатах ЕГЭ**

Результаты ЕГЭ в течение одного рабочего дня утверждаются председателем государственной экзаменационной комиссии (далее – ГЭК). После утверждения результаты ЕГЭ в течение одного рабочего дня передаются в общеобразовательные организации, а также органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, для последующего ознакомления участников ЕГЭ с полученными ими результатами ЕГЭ.

Ознакомление участников ЕГЭ с утвержденными председателем ГЭК результатами ЕГЭ по учебному предмету осуществляется в течение одного рабочего дня со дня их передачи в образовательные организации, а также органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования. Указанный день считается официальным днем объявления результатов.

Для получения официальных результатов ЕГЭ:

выпускникам 11 (12) классов текущего года, следует обращаться в свою школу. Для выпускников 11 (12) классов МОАУ «СОШ № 4 г. Орска» обращаться в МОАУ «СОШ № 4 г. Орска» по адресу г. Орск, ул.Б.Хмельницкого, 8. Контактный телефон 8(3537)23-26-40

экстерны – в школу, выбранные экстернами для прохождения ГИА;

выпускникам прошлых лет, обучающимся по образовательным программам СПО, обучающимся, получающим среднее общее образование в иностранных организациях – в муниципальный орган управления образованием, в котором регистрировались на ЕГЭ, зарегистрированные в г. Орске обращаться **в управление образования администрации города Орска** по адресу: пр. Ленина, 29, каб.514, телефон 25-55-06.

Дополнительно Вы можете ознакомиться с результатами ЕГЭ в специальном сервисе: <http://check.ege.edu.ru>, а также на портале государственных услуг.

**Результаты ЕГЭ**

При проведении ГИА в форме ЕГЭ (за исключением ЕГЭ по математике базового уровня) используется стобалльная система оценки.   
По каждому предмету ЕГЭ установлено минимальное количество баллов, преодоление которого подтверждает освоение основных общеобразовательных программ.

Результаты ЕГЭ каждого участника заносятся в федеральную информационную систему, бумажных свидетельств о результатах ЕГЭ не предусмотрено.

Срок действия результатов - 4 года, следующих за годом получения таких результатов.

Участники ГИА вправе в дополнительные дни по своему желанию один раз пересдать ЕГЭ по одному учебному предмету по своему выбору из числа учебных предметов, сданных в текущем году (году сдачи экзамена), а также из числа учебных предметов, сданных в 10 классе в случае, установленном п .8 Порядка.

Участникам ЕГЭ, получившим в текущем году неудовлетворительные результаты ЕГЭ по учебным предметам, предоставляется право участия в ЕГЭ по соответствующим учебным предметам не ранее чем в следующем году.